

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сайт rusalut.ru

Редакция	от 25 июля 2026 года
Администратор сайта	ООО «Оллгудз»

Важно

Настоящее Соглашение регулирует использование сайта и его сервисов. Оно не заменяет публичную оферту, правила оплаты, доставки и возврата, а также отдельные договоры на франшизу, оптовые поставки или организацию фейерверк-шоу.

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») определяет правила доступа к сайту rusalut.ru, его мобильным версиям, разделам, личному кабинету, формам обратной связи и иным цифровым сервисам сайта (далее - «Сайт»).
- 1.2.** Администратором Сайта является Общество с ограниченной ответственностью «Оллгудз» (ООО «Оллгудз»), ИНН 7718809016, КПП 772701001, ОГРН 1107746446499, юридический адрес: 117042, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Южное Бутово, б-р Адмирала Ушакова, д. 18, кв. 191, электронная почта: info@rusalut.ru, телефон: +7 (495) 215-12-88 (далее - «Администратор»).
- 1.3.** Продавцом товаров, если иное прямо не указано при оформлении заказа, является индивидуальный предприниматель Данилова Елена Ивановна, ИНН 772350719600, ОГРНИП 322774600140601, адрес: г. Москва, ул. 1-я Вольская, д. 6, корп. 1 (далее - «Продавец»).
- 1.4.** Пользователем является любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, которое посещает Сайт, использует его функции, регистрируется, оформляет заявку либо заказ (далее - «Пользователь»).
- 1.5.** Начиная использовать Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Соглашением, понимает его условия и принимает их. Для отдельных действий Администратор вправе запросить подтверждение согласия посредством отдельного чекбокса или иного активного действия.
- 1.6.** Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта и не использовать его сервисы.

2. Назначение Сайта и статус информации

- 2.1.** Сайт предназначен для ознакомления с ассортиментом пиротехнической продукции и услугами RUSALUT, поиска и сравнения товаров, оформления заказов и заявок, получения справочной информации, использования личного кабинета и связи с представителями RUSALUT.
- 2.2.** Размещённая на Сайте информация о товарах, ценах, наличии, акциях, услугах и условиях сотрудничества носит информационный характер и считается приглашением делать оферты, если на соответствующей странице или в отдельном документе прямо не указано иное.
- 2.3.** Отношения, связанные с приобретением товаров, регулируются отдельной публичной офертой, условиями оплаты, доставки и возврата, сведениями в карточке товара и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 2.4.** Заявки на франшизу, партнёрство, оптовые поставки, консультацию или фейерверк-шоу сами по себе не означают заключение договора. Существенные условия согласовываются сторонами отдельно.

2.5. Администратор стремится поддерживать информацию в актуальном состоянии, но вправе уточнять характеристики, комплектацию, дизайн упаковки, наличие и иные сведения. До оформления заказа Пользователю рекомендуется проверить значимые характеристики товара и условия получения.

3. Регистрация и личный кабинет

3.1. Для использования отдельных функций Пользователь может зарегистрироваться на Сайте и создать личный кабинет.

3.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные и актуальные сведения. Пользователь несёт ответственность за последствия указания неверных контактных данных, адреса или иных сведений.

3.3. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность логина, пароля, кодов подтверждения и не передавать доступ к личному кабинету третьим лицам.

3.4. Все действия, совершённые с использованием учётной записи Пользователя до уведомления Администратора о несанкционированном доступе, могут считаться совершёнными Пользователем, если иное не доказано.

3.5. При подозрении на утрату доступа Пользователь обязан незамедлительно изменить пароль и сообщить Администратору по адресу info@rusalut.ru.

3.6. Администратор вправе временно ограничить доступ к учётной записи при признаках взлома, мошенничества, массовых автоматизированных запросов или иных угроз безопасности, уведомив Пользователя при наличии технической возможности.

4. Возрастные ограничения и безопасность

4.1. Пользователь, оформляющий заказ, подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью для заключения сделки и предоставляет достоверные сведения о себе.

4.2. Реализация пиротехнических изделий осуществляется с соблюдением возрастных ограничений, установленных законодательством и маркировкой конкретного товара. Продажа пиротехники лицам, не достигшим 16 лет, не допускается.

4.3. Продавец и лицо, выдающее заказ, вправе запросить документ, позволяющий подтвердить возраст получателя, и отказать в передаче товара, если возраст не подтверждён или не соответствует установленным требованиям.

4.4. Пользователь обязан до использования товара изучить инструкцию, маркировку, класс опасности, радиус безопасной зоны и иные требования производителя, а также соблюдать правила пожарной безопасности.

4.5. Информация на Сайте не заменяет инструкцию производителя и обязательные требования безопасности. При расхождении приоритет имеют маркировка товара, инструкция и требования законодательства.

5. Оформление заявок и заказов

5.1. Пользователь самостоятельно выбирает товары или услуги, проверяет содержимое корзины и указывает данные, необходимые для связи, оплаты, доставки или самовывоза.

5.2. Направление заказа через Сайт означает предложение Пользователя приобрести выбранные товары на условиях, действующих на момент оформления. Порядок заключения договора купли-продажи определяется публичной офертой и подтверждением Продавца.

5.3. До подтверждения заказа Продавец вправе уточнить наличие, цену, допустимый способ получения, возраст получателя и иные обстоятельства, необходимые для законной и безопасной передачи товара.

5.4. Оплата проводится способами, указанными на Сайте. При онлайн-оплате реквизиты банковской карты вводятся на стороне платёжного сервиса; Администратор и Продавец не получают полный набор реквизитов карты.

5.5. Сервисные уведомления о регистрации, заказе, оплате, доставке, заявке или безопасности учётной записи могут направляться по телефону, электронной почте или через мессенджеры. Такие сообщения необходимы для исполнения запроса Пользователя и не являются рекламной рассылкой.

5.6. Рекламные и информационные рассылки направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя. Пользователь вправе отказаться от них способом, указанным в сообщении, либо направив обращение Администратору.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь вправе использовать Сайт в пределах его функционального назначения, получать информацию о товарах и услугах, обращаться за консультацией, создавать учётную запись, оформлять заказы и заявки.

6.2. Пользователь обязан:

- соблюдать настоящее Соглашение и требования законодательства Российской Федерации;
- предоставлять достоверные сведения и своевременно их обновлять;
- не нарушать работу Сайта и не создавать чрезмерную нагрузку на его инфраструктуру;
- не использовать Сайт для обмана, незаконной торговли, обхода возрастных ограничений или причинения вреда третьим лицам;
- не размещать незаконные, оскорбительные, вводящие в заблуждение материалы и персональные данные третьих лиц без законного основания;
- соблюдать инструкции по безопасному хранению, перевозке и применению пиротехники.

7. Запрещённые способы использования

7.1. При использовании Сайта запрещается:

- получать несанкционированный доступ к административным разделам, базам данных, учётным записям и технической инфраструктуре;
- использовать вредоносный код, уязвимости, автоматические средства перебора, парсинга или массовой выгрузки данных без письменного разрешения Администратора;
- копировать структуру каталога, базу данных, дизайн, тексты, изображения и программный код для коммерческого использования;
- выдавать себя за другое лицо, представителя RUSALUT или уполномоченного партнёра;
- размещать спам, недостоверные отзывы, рекламу третьих лиц, противоправные ссылки и материалы;
- использовать Сайт способом, нарушающим права правообладателей, потребителей или иных лиц.

7.2. При выявлении нарушения Администратор вправе удалить спорный материал, ограничить доступ, заблокировать учётную запись и передать сведения компетентным органам в случаях, предусмотренных законом.

8. Отзывы, вопросы и пользовательские материалы

8.1. Пользователь может направлять отзывы, вопросы, фотографии, видео и иные материалы, если соответствующая функция доступна на Сайте.

8.2. Размещая материал, Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми правами и что материал не нарушает законодательство, права третьих лиц, коммерческую тайну и требования к персональным данным.

8.3. Пользователь предоставляет Администратору простое (неисключительное), безвозмездное право хранить, воспроизводить, технически адаптировать и показывать материал на Сайте и в связанных сервисах исключительно для публикации, модерации и функционирования соответствующего раздела.

8.4. Администратор вправе модерировать, не публиковать или удалить материал, который не относится к товару или услуге, содержит ненормативную лексику, персональные данные, рекламу, недостоверные сведения либо нарушает настоящее Соглашение.

8.5. Администратор не обязан публиковать каждый полученный материал и не гарантирует сохранение пользовательских материалов после удаления учётной записи или прекращения работы соответствующей функции.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Сайт, его программный код, дизайн, структура, база данных, товарные знаки, тексты, фотографии, видео, графика и иные элементы охраняются законодательством об интеллектуальной собственности и принадлежат Администратору либо иным правообладателям.

9.2. Пользователю предоставляется право просматривать и использовать материалы Сайта в личных некоммерческих целях, связанных с выбором товаров, оформлением заказа или обращением к RUSALUT.

9.3. Копирование, переработка, массовое извлечение, публикация, продажа или иное коммерческое использование материалов без письменного разрешения правообладателя запрещены, кроме случаев, прямо разрешённых законом.

9.4. Упоминание сторонних товарных знаков и производителей не означает передачу Пользователю каких-либо прав на них.

10. Персональные данные и cookies

10.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

10.2. Согласие на обработку персональных данных и согласие на рекламные сообщения предоставляются отдельно в случаях, когда это требуется законодательством.

10.3. Сайт может использовать обязательные cookies для авторизации, корзины, сохранения сессии, безопасности и корректной работы. Аналитические и иные необязательные cookies используются в порядке, описанном в Политике и интерфейсе настроек cookies.

10.4. Пользователь вправе изменить настройки cookies в интерфейсе Сайта или браузера. Ограничение обязательных cookies может привести к некорректной работе отдельных функций.

11. Сторонние сервисы и ссылки

11.1. Сайт может содержать ссылки на платёжные системы, карты, социальные сети, мессенджеры, сайты производителей и иные сторонние ресурсы.

11.2. Переход на сторонний ресурс означает, что его использование регулируется правилами и политиками соответствующего владельца. Администратор не управляет содержанием и доступностью таких ресурсов.

11.3. Передача данных стороннему сервису осуществляется только в объёме, необходимом для выбранной Пользователем функции, и с соблюдением требований законодательства.

12. Доступность Сайта и ответственность

12.1. Администратор принимает разумные меры для стабильной и безопасной работы Сайта, но не гарантирует непрерывную доступность при технических работах, сбоях связи, действиях хостинг-провайдера, кибератаках, обновлениях или иных обстоятельствах вне разумного контроля.

12.2. Администратор вправе изменять интерфейс, состав функций, структуру каталога и технические решения без предварительного уведомления, если это не нарушает уже заключённые договоры и права Пользователей.

12.3. Администратор и Продавец не отвечают за последствия, возникшие из-за недостоверных данных Пользователя, передачи доступа к учётной записи третьим лицам, нарушения инструкции по применению пиротехники или использования товара не по назначению.

12.4. Изображения могут незначительно отличаться от внешнего вида товара из-за особенностей экрана, изменения дизайна упаковки производителем или партии поставки. Существенные характеристики определяются описанием, маркировкой и документами на товар.

12.5. Ни одно положение Соглашения не ограничивает права потребителя и ответственность Продавца или Администратора, установленные императивными нормами законодательства Российской Федерации.

13. Ограничение и прекращение доступа

13.1. Пользователь вправе прекратить использование Сайта в любое время и обратиться с просьбой удалить учётную запись, если сохранение отдельных данных не требуется законом или действующим договором.

13.2. Администратор вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя при существенном или неоднократном нарушении Соглашения, попытках несанкционированного доступа, угрозе безопасности, мошенничестве или использовании Сайта в незаконных целях.

13.3. Ограничение доступа не прекращает обязательства по уже заключённым договорам и не лишает Пользователя прав, предусмотренных законом.

14. Электронное взаимодействие

14.1. Стороны признают юридическую силу сообщений и документов, направленных через Сайт, личный кабинет, электронную почту и иные согласованные каналы, если из содержания и технических данных можно определить отправителя.

14.2. Пользователь обязан поддерживать актуальность номера телефона и электронной почты, указанных при регистрации или оформлении заказа.

14.3. При наличии отдельного согласия Администратор и Продавец могут направлять рекламные предложения. Отзыв такого согласия не влияет на получение сервисных сообщений, необходимых для исполнения заказа или обеспечения безопасности.

15. Порядок рассмотрения обращений и споров

15.1. Вопросы по работе Сайта и обращения могут быть направлены по электронной почте info@rusalut.ru либо по телефону +7 (495) 215-12-88.

15.2. Претензии, связанные с приобретением товара, направляются Продавцу с указанием контактных данных, номера заказа, сути требования и подтверждающих документов, если они необходимы.

15.3. Обращения и претензии рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, а когда специальный срок не установлен - в разумный срок.

15.4. К отношениям применяется законодательство Российской Федерации. Споры с потребителями рассматриваются с соблюдением предоставленного законом права выбора подсудности. Иные споры разрешаются по месту нахождения ответчика, если стороны письменно не согласовали иное.

16. Изменение Соглашения

16.1. Администратор вправе обновлять Соглашение при изменении законодательства, состава сервисов, бизнес-процессов или технических решений Сайта.

16.2. Новая редакция вступает в силу с даты публикации на Сайте, если в ней не указан иной срок.

16.3. К заказам и иным отношениям, возникшим до публикации новой редакции, применяются условия, действовавшие на момент совершения соответствующего действия, если закон или соглашение сторон не предусматривают иное.

16.4. Действующая редакция размещается в свободном доступе по постоянной ссылке в нижней части Сайта.

17. Реквизиты и контакты

АДМИНИСТРАТОР САЙТА	ПРОДАВЕЦ
ООО «Оллгудз» ИНН 7718809016 КПП 772701001 ОГРН 1107746446499 Юридический адрес: 117042, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Южное Бутово, б-р Адмирала Ушакова, д. 18, кв. 191 Телефон: +7 (495) 215-12-88 E-mail: info@rusalut.ru Сайт: rusalut.ru	ИП Данилова Елена Ивановна ИНН 772350719600 ОГРНИП 322774600140601 Адрес: г. Москва, ул. 1-я Вольская, д. 6, корп. 1 Телефон: +7 (495) 215-12-88 E-mail: info@rusalut.ru

Дата вступления в силу: 25 июля 2026 года