

RUSALUT

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта rusalut.ru

Редакция	от 24 июля 2026 года
Сайт	https://rusalut.ru
Контакты	+7 (495) 215-12-88 • info@rusalut.ru

Документ размещается в открытом доступе на сайте и применяется ко всем формам, личному кабинету, оформлению заказов и обращениям пользователей.

ВАЖНО

Настоящая Политика описывает правила обработки персональных данных. Когда закон требует согласия пользователя, такое согласие оформляется отдельным документом и отдельным действием пользователя; Политика не заменяет согласие.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта rusalut.ru (далее - Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика действует в отношении данных, получаемых при посещении Сайта, регистрации и использовании личного кабинета, оформлении заказа, заполнении форм, обращении за консультацией, подаче заявки на партнёрство, оптовые поставки или организацию фейерверк-шоу, а также при общении по телефону, электронной почте и в мессенджерах.

1.4. Предоставляя данные, пользователь подтверждает, что они являются достоверными и относятся к нему либо он имеет законные полномочия на их предоставление. В случаях, когда обработка требует согласия, она начинается после получения отдельного, конкретного, информированного и однозначного согласия.

2. Операторы персональных данных

2.1. В зависимости от цели обработки операторами персональных данных являются следующие лица:

Оператор	Роль и реквизиты
ООО «Оллгудз»	Обеспечение работы Сайта, обработка обращений, партнёрских и оптовых заявок, аналитика, маркетинговые коммуникации при наличии согласия. ИНН 7718809016 • КПП 772701001 • ОГРН 1107746446499 Юридический адрес: 117042, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южное Бутово, б-р Адмирала Ушакова, д. 18, кв. 191.
ИП Данилова Елена Ивановна	Оформление и исполнение розничных заказов, выдача и доставка товаров, расчёты, возвраты, претензии и выполнение обязанностей продавца. ИНН 772350719600 • ОГРНИП 322774600140601 Адрес: г. Москва, ул. 1-я Вольская, д. 6, корп. 1.

2.2. Общие контакты для обращений по вопросам обработки персональных данных: +7 (495) 215-12-88, info@rusalut.ru.

2.3. Каждый оператор отвечает за обработку данных в пределах определяемых им целей и обязанностей. Если данные необходимы одновременно для работы Сайта и исполнения заказа, операторы взаимодействуют в объёме, необходимом для соответствующих целей.

3. Основные понятия

3.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

3.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.3. Пользователь - физическое лицо, посещающее Сайт или использующее его функции.

3.4. Cookies - небольшие фрагменты данных, которые сохраняются браузером на устройстве пользователя при посещении Сайта.

4. Принципы обработки

- обработка осуществляется законно, добросовестно и прозрачно;
- цели обработки определяются заранее и соответствуют деятельности Сайта;
- обрабатываются только данные, необходимые для заявленных целей;
- не допускается объединение баз данных с несовместимыми целями;
- обеспечиваются точность, достаточность и актуальность данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон;
- после достижения целей данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если отсутствуют иные законные основания для хранения.

5. Категории обрабатываемых данных

5.1. При посещении Сайта

- IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе и устройстве;
- дата и время посещения, адреса просмотренных страниц, источник перехода;
- идентификаторы cookies, данные о действиях на Сайте и технические журналы;
- примерное местоположение, определяемое по IP-адресу.

5.2. При регистрации и использовании личного кабинета

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- идентификатор учётной записи, пароль в защищённом виде;
- адреса доставки, история заказов, избранные и просмотренные товары, настройки.

5.3. При оформлении и исполнении заказа

- ФИО, телефон, электронная почта;
- регион, город, адрес доставки и почтовый индекс;
- состав заказа, способ получения и оплаты, комментарий;
- сведения о статусе заказа, оплаты, возврата и переписке по заказу.

5.4. При обращении, заявке на партнёрство или услугу

- имя, телефон, электронная почта, город или регион;
- наименование организации и должность, если их сообщает пользователь;
- содержание обращения, сведения о мероприятии, помещении или предполагаемом сотрудничестве;
- прикрепленные файлы, история переписки и звонков.

5.5. При возврате или рассмотрении претензии

- ФИО, контакты, сведения о заказе и товаре;

- описание претензии, фото и видео;
- банковские реквизиты, необходимые для возврата средств;
- документы, предоставление которых требуется законом.

5.6. Реквизиты банковской карты вводятся на защищённой странице платёжного сервиса.

Операторы не получают и не хранят полный номер карты, CVC/CVV-код и иные данные, которые платёжный сервис не передаёт продавцу.

5.7. Операторы не осуществляют целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

6. Цели и правовые основания обработки

Цель	Что делаем	Основание
Работа и безопасность Сайта	корректное отображение страниц, поддержание сессии, работа корзины и личного кабинета, диагностика ошибок, предотвращение злоупотреблений	законный интерес оператора; исполнение пользовательского запроса
Регистрация и личный кабинет	создание учётной записи, идентификация пользователя, сохранение адресов и истории заказов	согласие; исполнение договора или действий до его заключения
Заказ и продажа товара	подтверждение, комплектация, оплата, доставка или выдача, возврат, претензии	заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей по закону
Обратная связь	ответы на вопросы, консультации, обратный звонок, рассмотрение обращений	согласие; действия по запросу пользователя
Партнёрство и оптовые поставки	оценка заявки, подготовка предложения, переговоры и заключение договора	согласие; действия до заключения договора; исполнение договора
Фейерверк-шоу	уточнение даты, места и формата, подготовка предложения и организация услуги	согласие; действия до заключения договора; исполнение договора
Маркетинг	рассылки об акциях, товарах и специальных предложениях	отдельное предварительное согласие на рекламу
Аналитика	оценка посещаемости и улучшение интерфейса	согласие на необязательные cookies; законный интерес для строго необходимых технических данных

7. Действия и способы обработки

7.1. Операторы могут осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка выполняется с использованием средств автоматизации и без их использования.

7.3. Операторы не принимают решения, порождающие юридические последствия для пользователя или иным образом существенно затрагивающие его права, исключительно на основании автоматизированной обработки, если иное прямо не допускается законом и не согласовано с пользователем.

8. Согласия и формы на Сайте

8.1. Когда обработка основана на согласии, пользователь предоставляет его отдельным активным действием, например установкой отметки в незаполненном заранее чекбоксе и отправкой формы.

8.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и подтверждений пользователя. Текст согласия должен быть доступен до отправки формы.

8.3. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений оформляется отдельно от согласия, необходимого для заказа, регистрации или ответа на обращение. Отказ от рекламы не ограничивает доступ к основным функциям Сайта.

8.4. Оператор сохраняет сведения, позволяющие подтвердить факт и содержание полученного согласия.

9. Передача и поручение обработки

9.1. Данные передаются третьим лицам только в объёме, необходимом для заявленной цели, на основании договора, поручения оператора, согласия пользователя или требования закона.

9.2. Получателями данных могут быть:

- другой оператор, указанный в разделе 2, когда это необходимо для работы Сайта или исполнения заказа;
- розничные магазины и партнёры сети RUSALUT, непосредственно участвующие в исполнении заказа;
- курьерские, транспортные и почтовые организации;
- платёжные сервисы и банки, включая сервис «ЮKassa» при онлайн-оплате;
- поставщики хостинга, технической поддержки, CRM, учётных систем, электронной почты, SMS и телефонии;
- разработчики и администраторы Сайта, бухгалтерские, юридические и аудиторские организации;
- государственные органы и суды в случаях, предусмотренных законом.

9.3. Лица, обрабатывающие данные по поручению, обязаны соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных и использовать их только для согласованных целей.

9.4. Операторы не продают персональные данные и не передают их третьим лицам для самостоятельной рекламы без отдельного согласия пользователя.

10. Cookies и веб-аналитика

10.1. Сайт использует обязательные cookies, необходимые для авторизации, работы корзины, сохранения сессии, обеспечения безопасности и корректного отображения страниц.

10.2. С согласия пользователя могут применяться аналитические и функциональные cookies для оценки посещаемости, анализа поведения и улучшения Сайта, в том числе при подключении сервиса «Яндекс.Метрика».

10.3. При первом посещении пользователь должен иметь возможность принять необязательные cookies, отказаться от них или изменить настройки. Отказ от необязательных cookies не должен препятствовать оформлению заказа и использованию основных функций.

10.4. Пользователь может удалить или ограничить cookies в настройках браузера. Блокировка обязательных cookies может привести к некорректной работе отдельных функций.

10.5. Срок хранения cookies определяется их назначением и настройками соответствующего сервиса. Необязательные cookies не хранятся дольше, чем это необходимо для заявленной цели.

11. Сроки обработки и хранения

11.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, истечения установленного срока, отзыва согласия либо прекращения иных законных оснований.

11.2. Данные, связанные с заказами, оплатой, возвратами и первичными учётными документами, хранятся в течение сроков, установленных налоговым, бухгалтерским и иным законодательством; как правило, не менее пяти лет после соответствующего отчётного периода.

11.3. Данные из обращений и заявок, не приведших к заключению договора, могут храниться до завершения взаимодействия и в течение трёх лет после него для подтверждения содержания переписки и защиты прав операторов и пользователя.

11.4. Данные для рекламных рассылок обрабатываются до отзыва согласия или до прекращения соответствующей коммуникации.

11.5. После прекращения обработки данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если закон не требует дальнейшего хранения.

12. Локализация и трансграничная передача

12.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законом случаев.

12.2. Трансграничная передача допускается только после выполнения требований законодательства: определения страны и получателя, оценки условий защиты, направления необходимых уведомлений и получения согласия, когда оно требуется.

12.3. Переход на внешний сайт или сервис по ссылке регулируется политикой соответствующего владельца. Операторы не отвечают за правила обработки данных на сторонних ресурсах.

13. Защита персональных данных

13.1. Операторы принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

13.2. В частности, применяются:

- разграничение прав доступа и принцип минимально необходимого доступа;
- идентификация и аутентификация пользователей информационных систем;
- защищённые каналы связи и шифрование, когда это необходимо;
- антивирусная защита, резервное копирование и контроль технических событий;
- договорные обязательства о конфиденциальности для работников и подрядчиков;
- проверка и устранение инцидентов, внутренний контроль и актуализация мер защиты.

13.3. Доступ к данным предоставляется только тем работникам и подрядчикам, которым он необходим для выполнения обязанностей.

14. Права пользователя

14.1. Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;

- потребовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или ненужных данных;
- отозвать согласие и потребовать прекращения обработки, если отсутствуют иные законные основания;
- отказаться от рекламных сообщений;
- обжаловать действия операторов в Роскомнадзоре или суде;
- использовать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения, и не прекращает обработку, если у оператора сохраняется иное законное основание.

15. Порядок направления обращений

15.1. Запрос, отзыв согласия или требование об уточнении, прекращении обработки и удалении данных можно направить:

- по электронной почте: info@rusalut.ru;
- по телефону: +7 (495) 215-12-88;
- почтовым отправлением по юридическому адресу соответствующего оператора, указанному в разделе 2.

15.2. В обращении рекомендуется указать ФИО, контакт для ответа, сведения, позволяющие подтвердить взаимодействие с оператором, содержание требования и дату обращения.

15.3. Для защиты данных от неправомерного доступа оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя или его полномочий.

15.4. Обращение рассматривается в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

16. Данные несовершеннолетних

16.1. Сайт и реализуемая пиротехническая продукция не предназначены для самостоятельного использования детьми. Операторы не осуществляют целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних.

16.2. Если станет известно, что данные несовершеннолетнего предоставлены без необходимого участия законного представителя, такие данные будут удалены при отсутствии иного законного основания.

17. Изменение Политики

17.1. Операторы вправе изменять Политику при изменении законодательства, функций Сайта, состава информационных систем, целей или способов обработки.

17.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в тексте не указан иной срок.

17.3. Актуальная редакция размещается по постоянной ссылке в нижней части Сайта.

18. Контактная информация

ООО «Оллгудз» ИНН 7718809016 КПП 772701001 ОГРН 1107746446499 117042, г. Москва, б-р Адмирала Ушакова, д. 18, кв. 191	ИП Данилова Елена Ивановна ИНН 772350719600 ОГРНИП 322774600140601 г. Москва, ул. 1-я Вольская, д. 6, корп. 1
--	---

Общие контакты: +7 (495) 215-12-88 • info@rusalut.ru • <https://rusalut.ru>

Редакция от 24 июля 2026 года